

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Este documento corresponde a la política de privacidad de datos personales que nos establece y explica de manera sencilla y clara, cómo recopilamos, utilizamos, y protegemos la información personal de los individuos. Adicionalmente, queremos informarte sobre los datos personales que tratamos.

Tipos de datos

A continuación, detallamos los datos del cliente que recopilamos:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de cédula o pasaporte, según corresponda
- Direcciones de correo electrónico
- Número de teléfono o celular
- Estado civil
- Dirección de domicilio o trabajo
- Sexo
- Fotografías en caso de ser captadas por nuestro sistema de vigilancia

Adicionalmente recopilamos:

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.

Datos de uso: Son los datos personales que se recopilan sobre usted cuando realiza compras en línea, accede y/o utiliza los servicios, productos, sitios web de Laboratorios Rocnarf, en particular: información acerca de sus interacciones con los sitios web de Laboratorios Rocnarf, como las búsquedas, el historial de navegación, las listas de productos visualizados, historial de compras, información de métodos de pago. Sólo accederemos a ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; identificador de publicidad; información sobre los tipos de dispositivos que utiliza, como los identificadores de dispositivo único, el tipo de conexión a la red, el rendimiento de la red, el dispositivo y el proveedor, el tipo de navegador, el idioma, la información que permite la gestión de los derechos digitales, el sistema operativo si es que usted nos autoriza; así como las características de los dispositivos de su red wifi disponibles para conectarse a los sitios web de Laboratorios Rocnarf; su ubicación no exacta, que puede deducirse o inferirse de ciertos datos técnicos, con el objeto de ofrecerle publicidad y contenidos personalizados; y datos del sensor móvil generados por el movimiento o la orientación que son necesarios para ofrecerle las funciones específicas del sitio web de Laboratorios Rocnarf.

Datos de compras y pagos:

- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Certificado bancario

Datos de eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos: Cuando usted participe en promociones, publicidad, concursos, encuestas, sorteos y/o actividades organizadas por Laboratorios Rocnarf, recopilamos los datos personales que proporciona y los usaremos para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos y, hacerle ofertas personalizadas, entre otros.

Algunos de los datos personales que le solicitaremos son necesarios para la emisión de la factura. Los datos personales concretos que recopilaremos dependen de los distintos servicios ofrecidos. También es posible que a través de un tercero recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho servicio comparta con nosotros, tales como, datos personales, por ejemplo, en convenios de beneficios institucionales, programas institucionales de afiliaciones y beneficios, programas y/o asistencias sociales con distintos tipos de entidades entre esas organizaciones no gubernamentales o sin fines de lucro.

Datos de trabajadores, aplicantes, proveedores, visitantes médicos, vendedores y/o pasantes: Son los datos de todas aquellas personas que se encuentren interesadas en prestar sus servicios con o sin relación de dependencia a Laboratorios Rocnarf, sea que hayan o no sido contratados tales servicios. Son también los datos de pasantes que se encuentren en Laboratorios Rocnarf. Entre los datos que se solicitarán y manejarán están:

- Nombres completos
- Número de cédula/RUC
- Dirección de domicilio y país de residencia
- **Datos biométricos e imágenes:** Fotografías o videos captadas por el sistema de vigilancia y seguridad; reconocimiento facial (en ciertos casos); verificación de huella dactilar y/o retina (en ciertos casos)
- Dirección de correo electrónico
- Antecedentes judiciales y penales
- Certificado bancario
- Geolocalización
- **Datos de salud:** Son los datos personales que trabajadores o proveedores facilitan o que son recopilados por Laboratorios Rocnarf al momento de su vinculación para el cumplimiento de obligaciones legales o la contratación de beneficios sociales adicionales. Estos datos incluyen: riesgo de enfermedades; antecedentes médicos generales de exámenes médicos ocupacionales; y, diagnósticos y tratamientos de la salud.

Datos de accionistas: Son los datos personales que usted, como accionista, nos facilita para cumplir nuestras obligaciones legales. Estos datos incluyen: Nombre completo, fecha de

nacimiento, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono y/o celular, sexo, estado civil, dirección de domicilio y país de residencia, banco, número y tipo de cuenta bancaria.

Métodos de recopilación: Los datos antes indicados son recopilados a través de información entregada por usted a través de formularios físicos y formularios en línea, cookies, registros del servidor, y a través de distintas plataformas y herramientas tecnológicas.

Uso de la Información:

A continuación te explicaremos el motivos por el cual se recopilan tus datos personales y el uso que se da a esta información:

- Para atender las solicitudes, reclamos, quejas, sugerencias y en general hacer seguimiento hasta el final de cualquier transacción o interacción que como usuario, cliente, trabajador, pesante, proveedor o accionista, tengas con nosotros; así como para que puedas ejercer tus derechos establecidos en la LOPD, completar encuestas, hacer comentarios, recibir servicio post venta, garantías, devoluciones, accidentes, siniestros, servicio de courier, accidentes en nuestras instalaciones, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales, sms, entre otros.
- Para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles, gustos y hábitos, hacerle ofertas personalizadas, enviarle publicidad por distintos medios, como correo electrónico, redes sociales, llamadas o SMS, llevar a cabo programas de fidelización y mercadeo en general, entre otros. Es importante dejar claro que ninguna de estas acciones excede las expectativas del titular de los datos, ni involucra prácticas invasivas, agresivas y de hostigamiento respecto de su privacidad. Siempre se realizan estas acciones a través de medios idóneos. Esto se realiza a través de herramientas de big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras herramientas.
- Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
- Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, en caso de ser necesario.
- Para compartir ciertos datos personales con entidades públicas con el propósito de validarlos en distintos procesos como por ejemplo, ventas a crédito o subastas públicas, o cualquier caso de contratación con el estado.
- Para iniciar o ejercitar pretensiones o acciones jurídicas u oponerse a ellas.
- Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
- Para procesar todo lo relacionado con sus pago y transacciones realizadas en Laboratorios Rocnarf, como por ejemplo, facturación, comprobantes, retenciones, notas de venta, notas de crédito, compras, devoluciones, reembolsos, solicitudes, garantías, reclamos, servicios adicionales, acompañamiento post venta, otorgamiento de créditos, entre otros.
- Para realizar inspecciones y poder detectar cualquier tipo de fraude y/o actos delictivos o contravencionales.
- Para realizar concursos, estudios de mercado, encuestas, sorteos y promociones. Los datos personales no serán comercializados con fines de lucro sino únicamente para obtener una medición de la experiencia del cliente.

- Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras que ofrezcan otros servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos.
- Para realizar consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. El titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, los cesionarios posteriores que ostenten la calidad de acreedor del crédito serán el nuevo responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas al buró en el futuro con la misma finalidad y dando de esta forma su consentimiento a dicho tercero para la obtención y uso de sus datos.

El uso antes indicado en este detalle se hará con base a los contratos, escritos u orales, celebrados con los clientes, usuarios, proveedores, trabajadores, visitantes médicos, vendedores, pasantes, quienes así lo aceptan, con el objeto de velar por el fiel cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y extracontractuales, precontractuales, y obteniéndose en estos actos, el consentimiento que se requiera para el tratamiento de los datos.

Compartir información a terceros:

Sus datos personales podrán transferirse o comunicarse a terceros cuando se realice para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del responsable y del destinatario, cuando la transferencia se encuentre configurada dentro de una de las causales de legitimidad establecidas en esta Ley, y se cuente, además, con su consentimiento.

No se considerará transferencia o comunicación cuando el acceso a sus datos personales por un tercero sea necesario para la prestación de un servicio al responsable del tratamiento de datos personales. El tercero que ha accedido a datos personales en estas condiciones debió hacerlo legítimamente.

Cuando sus datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente, serán compartidos, así como cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente dissociados o a lo menos anonimizados.

Adicionalmente, cuando la comunicación de sus datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique sus intereses vitales y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento, serán compartidos.

Sus datos personales, serán también compartidos a **proveedores de servicios, de encuestas, concursos, estudios de mercado, sorteos y promociones y proveedores de telefonía móvil.** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es comercialización a crédito, seguros, cobranza judicial y extrajudicial, consultas al buró de crédito, programas de beneficios institucionales, programas comerciales y

de marketing, servicios complementarios, servicio de courier o mensajería, gestión de pagos con entidades financieras, servicio de mensajería a través de SMS u otros medios, servicio técnico, servicio post venta, servicio de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, *e-commerce*, desarrollos o *softwares* tecnológicos y arriendo de oficinas. Como consecuencia, los proveedores pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestar los servicios para los cuales han sido contratado, y cumplir con los contratos antes mencionados. Mantenemos acuerdos de confidencialidad con todos estos proveedores, y están obligados al buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

Se dan también los casos de instituciones o entidades públicas encargadas de otorgar permisos, que requieren la entrega de información. De ser el caso, se entregarán sus datos personales.

Conservación de la información:

Su información se conservará durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones mutuas, sean éstas contractuales o extracontractuales, y mientras usted sea cliente, usuario, proveedor, trabajador, pasante o mantenga cualquier vínculo con Laboratorios Rocnarf.

Asimismo, el compromiso de proteger sus datos personales, para lo cual, tomamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, es menester tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro e infalible.

Modificaciones:

En caso de haber modificaciones a nuestras políticas de tratamiento de datos personales, los mismos serán publicados y puestos en su conocimiento.

Derechos de los titulares de los datos personales:

Usted, como titular, tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales. También, el titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos, para lo cual deberá presentar los justificativos del caso.

Para ejercer sus derechos, podrá contactarse con Laboratorios Rocnarf a través de los siguientes medios de contacto:

- **Correo electrónico:** info@rocnarf.com
- **Whatsapp Bussines (No llamadas):** 0991132373
- **Teléfono:** 042286882 Ext. 164